

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

www.tablehop.org

Serwis internetowy działający pod adresem www.tablehop.org prowadzony jest przez TABLEHOP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, z siedzibą: ul. Augustyna Szamarzewskiego 21/2, 60-514 Poznań, wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001198626, NIP: 7812097341, REGON: 542931049, zwana dalej „**Usługodawca**”.

Usługodawca udostępnił elektroniczny punkt kontaktowy przeznaczony do bezpośredniej komunikacji z organami państw członkowskich, Komisją oraz Radą Usług Cyfrowych, dostępny pod adresem: contact@tablehop.org.

Ten sam kanał może być również wykorzystywany przez Użytkowników do szybkiego i bezpośredniego kontaktu z Usługodawcą. Istnieje również możliwość kontaktu pisemnego na adres korespondencyjny wskazany powyżej.

Komunikacja może odbywać się w języku polskim lub angielskim.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ustala się następujące znaczenie dla słów:

- a) REGULAMIN – niniejszy regulamin,
- b) KONSUMENT – Klient będący osobą fizyczną, korzystającą z Serwisu w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- c) KURS – szkolenie w formie wirtualnej, prezentowane w Serwisie, uczestnictwa w którym dotyczy Umowa,
- d) UMOWA – umowa udziału w Kursie, zawarta pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, z wykorzystaniem Serwisu,
- e) SERWIS – serwis internetowy dostępny pod adresem www.tablehop.org, za pośrednictwem którego Użytkownik może zakupić dostęp i wziąć udział w Kursie,
- f) TREŚĆ — oznacza wszelkie treści, które są dostarczane przez Twórcę w Serwisie, w tym m.in. produkt, dane, informacje, tekst, wyszczególniony obiekt, opis, nazwę, pseudonim, znak, zdjęcie, obraz, dźwięk, wideo, logo, oraz wszelkie inne elementy dostarczone przez Twórcę w Serwisie, w tym w momencie jego rejestracji, w ogłoszeniu, e-mailu lub na stronie internetowej Serwisu w reklamie, e-mailu lub na obszarze/kontach Twórcy.
- g) TWÓRCA — oznacza każdego Użytkownika, który zarejestrował się w Serwisie, został zatwierdzony przez Usługodawcę, podpisał z nim umowę i został dopuszczony do narzędzi pozwalających na tworzenie i udostępnianie Kursów w ramach Serwisu.
- h) UŻYTKOWNIK – pełnoletnia osoba fizyczna (lub posiadająca zgodę rodzica/opiekuna, jeśli niepełnoletnia), osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej a posiadająca zdolność do czynności prawnych, która na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie bierze udział w Kursie.

- i) LICENCJA – udzielone Twórcy uprawnienie do korzystania z Serwisu oraz jego funkcjonalności.
- 2. Przedmiotem działalności Usługodawcy w ramach Serwisu jest umożliwienie Użytkownikom odpłatnego wzięcia udziału w wybranych Kursach dostępnych w asortymencie Serwisu, a w zakresie Twórców, także do tworzenia Kursów i ich zamieszczania w Serwisie.
- 3. Korzystanie z powyższego możliwe jest wyłącznie po rejestracji i zalogowaniu się Użytkownika oraz Twórcy w Serwisie.
- 4. Serwis umożliwia bezpłatne przeglądanie dostępnego asortymentu Kursów na poszczególnych podstronach.
- 5. Sprzedaż dostępu do Kursów odbywa się za pośrednictwem Internetu pomiędzy Użytkownikiem jako kupującym a Usługodawcą. Relację między Usługodawcą a Twórcą określa osobna, zawarta między nimi umowa.
- 6. Każdy Użytkownik i każdy Twórca korzystający z Serwisu jest obowiązany zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu.
- 7. W celu usprawnienia komunikacji dla potencjalnych i bieżących Użytkowników oraz Twórców, w razie pytań w pierwszej kolejności zaleca się skorzystanie z odpowiednich zakładek informacyjnych.
- 8. Wszelkie Treści zawarte w Serwisie, w tym w zakresie ich poprawności merytorycznej, mają charakter wyłącznie informacyjny oraz nie stanowią, ani nie zastępują profesjonalnej porady certyfikowanego specjalisty oraz mogą, ale nie muszą być poparte badaniami naukowymi. Usługodawca prowadzi stałą i ciągłą weryfikację Treści i Kursów w zakresie ich poprawności merytorycznej oraz dokłada w tym zakresie należytej staranności, lecz nie może jej zagwarantować w każdym czasie w odniesieniu do wszystkich Kursów.
- 9. Usługodawca zastrzega, że nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za nieosiągnięcie oczekiwanych rezultatów jeśli chodzi o ukończenie Kursu w zakresie kształcenia Użytkownika.
- 10. Po zakończeniu Kursu, Użytkownik ma prawo wystawić ocenę i opinię na temat jego jakości. Możliwość wystawienia oceny i opinii o Kursie, a widocznej dla Twórcy, dostępna jest wyłącznie dla Użytkowników, którzy ukończyli dany Kurs. Przy tym Serwis zastrzega sobie prawo do odmowy publikacji, moderowania i usuwania opinii naruszających przepisy prawa lub uzasadniony interes Serwisu. Ewentualne usuwanie lub moderowanie opinii odbywa się na podstawie art. 14 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i zgodnie z procedurą opisaną poniżej w Regulaminie.

§ 2 WARUNKI TECHNICZNE KORZYSTANIA Z SERWISU

- 1. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Kursów i usług w ramach Serwisu:
 - 1) połączenie do Internetu,
 - 2) poprawnie skonfigurowana przeglądarka,
 - a) Samsung Internet w wersji 20 lub nowszej z włączoną obsługą JavaScript i Cookies, lub
 - b) Microsoft Edge w wersji 105 lub nowszej z włączoną obsługą ActiveX, JavaScript i Cookies, lub
 - c) Mozilla Firefox w wersji 121 lub nowszej z włączoną obsługą apletów JavaScript i Cookies, lub

- d) Opera w wersji 91 lub nowszej z włączoną obsługą apletów Javy, JavaScript i Cookies, lub
 - e) Google Chrome w wersji 105 lub nowszej z włączoną obsługą apletów JavaScript i Cookies, lub
 - f) iOS Safari w wersji 15.4 lub nowszej z włączoną obsługą JavaScript i Cookies.
- 3) aktualne, czynne i poprawnie skonfigurowane konto poczty elektronicznej,
 - 4) monitor w rozdzielczości nie mniejszej niż 360×640 px w przypadku telefonów , 768×1024 px w przypadku tabletów i 1366×768 px w przypadku komputerów.
2. Usługodawca informuje, że kreator Kursów z uwagi na swoją złożoność, może zostać uruchomiony wyłącznie na komputerach osobistych i nie jest dostępny w mobilnej wersji Serwisu.
 3. W razie korzystania przez Klienta ze sprzętu lub oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych powyżej, Usługodawca nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu i zastrzega, że może to mieć negatywny wpływ na jakość i przebieg procedury zawierania Umowy i pracy narzędzi dla Twórców.
 4. Dodatkowe wymagania techniczne niezbędne do korzystania z treści cyfrowych dostępnych w ofercie Sklepu:
 - a) włączona obsługa Cookies i JavaScript
 - b) program do odczytu plików MP4, AVI, MOV, WMV.
 - c) program do odczytu plików MP3, WAV.
 - d) program do odczytu plików formatu PDF.
 - e) program do odczytu plików formatu PNG, JPG, JPEG
 5. Usługodawca zapewnia, że wszelkie opinie dotyczące Kursów oferowanych w Serwisie pochodzą wyłącznie od Użytkowników, którzy dokonali zakupu udziału w danym Kursie i go ukończyli. W tym celu Serwis ograniczą dostęp do formularza wystawienia oceny i opinii o Kursie tylko do Użytkowników, którzy posiadają aktywne konto w ramach Serwisu i na którym zarejestrowano zakup dostępu i ukończenie danego Kursu.
 6. Serwis nie korzysta w ramach swojego funkcjonowania z automatycznego podejmowania decyzji. Względnie Serwis może korzystać z profilowania do celów marketingu bezpośredniego, ale decyzje podejmowane na jego podstawie przez Usługodawcę nie dotyczą zawarcia lub odmowy zawarcia umowy, czy też możliwości korzystania z usług elektronicznych. Efektem korzystania z profilowania może być np. przyznanie danej osobie rabatu, przesłanie jej kodu rabatowego, przesłanie propozycji Kursu, który może odpowiadać zainteresowaniom lub preferencjom danej osoby lub też zaproponowanie lepszych warunków w porównaniu do standardowej oferty. Mimo profilowania to dana osoba podejmuje swobodnie decyzję, czy będzie chciała skorzystać z otrzymanego w ten sposób rabatu, czy też lepszych warunków i dokonać zakupu dostępu do Kursu.
 7. Z przyczyn technicznych, zabroniony jest dostęp do Serwisu przy użyciu jakichkolwiek innych programów poza przeglądarkami internetowymi. Dotyczy to w szczególności tzw. botów, a także innych narzędzi, które symulują, zastępują lub uzupełniają interfejs strony. Ponadto zabrania się używania skryptów oraz całkowicie lub częściowo zautomatyzowanych programów, które dają Użytkownikowi przewagę nad innymi Użytkownikami Serwisu. Do tego zalicza się także kompletnie lub częściowo zautomatyzowane programy, które

umożliwiają samoaktualizację (auto-refresh), oraz inne dodatkowe mechanizmy, które nie są zintegrowane fabrycznie z przeglądarkami internetowymi.

8. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby Serwis działał w sposób ciągły bez jakichkolwiek zakłóceń. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby możliwie jak najszybciej usuwać wszelkie ewentualne usterki Serwisu. Usługodawca jest uprawniony do wprowadzania ewentualnych przerw konserwacyjnych.
9. Usługodawca nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za działanie, poprawność działania i bezpieczeństwo korzystania z Serwisu w przypadku korzystania z wszelkiego oprogramowania typu ad-block lub jakkolwiek innego wpływającego na wyświetlanie treści przez przeglądarkę lub ingerującego w jej działanie.
10. Użytkownik może dokonać subskrypcji newsletteru Serwisu, czyli cyklicznej wysyłki informacji o produktach i usługach Usługodawcy. Aby zapisać się na newsletter, Użytkownik wpisuje swój adres e-mail w formularzu newsletter znajdującym się na stronie internetowej Serwisu, jednocześnie potwierdzając zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w tym celu i kierowanie na podany e-mail treści promocyjnych. W wiadomościach wysyłanych w ramach newsletteru będzie znajdować się informacja o możliwości wypisania się z niego, a także link do wypisania się. Użytkownik może wypisać się z newsletteru, bez podawania przyczyny i ponoszenia jakichkolwiek kosztów, w każdym momencie, przekazując oświadczenia o rezygnacji poprzez e-mail Serwisu: contact@tablehop.org lub wybranie linku rezygnacji w wiadomości e-mail dostarczanej z newsletterem.
11. Usługodawca w trakcie trwania umowy z Użytkownikiem ma prawo dodawać do Serwisu nowe funkcjonalności, wzbogacając Serwis, a funkcjonalności te mogą być dodatkowo płatne i fakultatywne do korzystania lub dostępne w ramach abonamentu, z prawem waloryzacji jego ceny.
12. Strona internetowa Serwisu, z uwagi na fakt, że realizuje on swoje usługi wyłącznie na terenie państw członków Unii Europejskiej oraz Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii, nie jest dostępna poza tym obszarem, nie świadczy swoich usług poza wskazanym obszarem i w związku z tym nie jest możliwe za jej pomocą uczestniczenie w Kursach itp., a które oferowane są na stronie Serwisu.

§3 BEZPIECZEŃSTWO TREŚCI

1. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkowników i Twórców Treści o charakterze bezprawnym lub w inny sposób niezgodnych z Regulaminem **w jakiegokolwiek formie**. Za treści takie uznaje się między innymi Treści, które:
 - a) są niezgodne z tematyką Serwisu — wypowiedzi powinny być związane z treściami pojawiającymi się w ramach Serwisu;
 - b) powielają treści, które pojawiały się wcześniej w Serwisie - przed zamieszczeniem nowej treści Klient jest zobowiązany upewnić się, że podobna treść nie została zamieszczona wcześniej;
 - c) dotyczą spraw technicznych związanych z funkcjonowaniem Serwisu – sprawy techniczne powinny być zgłaszane przez Klientów elektronicznie na adres e-mail Serwisu;
 - d) zawierają linki prowadzące do innych stron czy plików;
 - e) służą prowadzeniu niedozwolonych działań reklamowych, promocyjnych, marketingowych, w szczególności poprzez zamieszczanie reklam, sprzedaż oraz promowanie produktów, usług, projektów, zbiorów.

- f) służą prowadzeniu działań zakazanych przez prawo, np. próbom oszustwa i wyłudzenia środków finansowych od innych Klientów;
 - g) nawołują do przemocy wobec jakichkolwiek istot żywych, w tym zwierząt, lub pochwalać taką przemoc;
 - h) propagują jakiegokolwiek faszystowski lub inny totalitarny ustrój państwa;
 - i) nawołują do nienawiści lub zachowań niebezpiecznych lub pochwalać takowe;
 - j) zniesławiają lub znieważają lub jakiegokolwiek naruszają dobra osób trzecich;
 - k) zawierają wulgaryzmy lub inne treści o charakterze obraźliwym;
 - l) zawierają treści pornograficzne;
 - m) naruszają obowiązujący porządek prawny lub dobre obyczaje w inny sposób.
2. W przypadku naruszenia powyższych wytycznych Usługodawca zastrzega sobie prawo do moderacji i usuwania takich Treści bez informowania o tym zamieszczającego. Zamieszczanie Treści wskazanych powyżej w Serwisie będzie skutkować konsekwencjami przewidzianymi w niniejszym Regulaminie w tym nawet usunięciem konta z Serwisu, stałą blokadą dostępu do niego, czy natychmiastowym wypowiedzeniem umowy w przypadku Twórców.
 3. Użytkownik, który uważa daną Treść w Serwisie za nielegalną lub niezgodną z Regulaminem, może przesłać do Usługodawcy zgłoszenie jej dotyczące. Zgłoszenie takie należy składać elektronicznie i powinno zawierać wskazanie konkretnej treści, argumenty za jej usunięciem i dane zgłaszającego pozwalające na jego identyfikację.
 4. Anonimowe odwołania nie będą rozpatrywane.
 5. Zgłoszenia zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od ich otrzymania. Zgłaszający otrzyma potwierdzenie wpłynięcia zgłoszenia. O podjętej decyzji Usługodawca powiadomi Użytkownika lub Twórcę drogą elektroniczną lub na piśmie.
 6. Decyzja Usługodawcy może polegać na usunięciu Treści lub pozostawieniu jej w Serwisie.
 7. Strony mogą odwołać się od decyzji Usługodawcy w terminie 14 dni od otrzymania uzasadnienia jej usunięcia. Decyzja w przedmiocie odwołania jest ostateczna.

§ 4 REJESTRACJA

1. Rejestracja w Serwisie jest nieodpłatna lecz obowiązkowa.
2. Rejestracja w Serwisie dla Użytkowników następuje w oparciu o prawidłowo wypełniony formularz rejestracyjny, w którym Klient podaje niezbędne dane identyfikacyjne (imię, nazwisko), adres e-mail oraz hasło; zaakceptowany, aktualny Regulamin Serwisu oraz złożone oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji udziału w Kursie. Na adres e-mail Użytkownika umieszczony w formularzu rejestracyjnym zostanie wysłana wiadomość potwierdzająca założenie konta. Z chwilą kliknięcia w link zawarty w wiadomości potwierdzającej rejestrację dochodzi do zawarcia umowy dotyczącej prowadzenia konta pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem.
3. Rejestracja Twórców następuje identycznie do rejestracji Użytkownika Serwisu z tym, że sam status Twórcy wraz z dostępem do narzędzi tworzenia Kursów zostaje nadany przez Usługodawcę, po zawarciu umowy z Twórcą.
4. Rejestracja i logowanie do konta Użytkownika mogą odbywać się także w ten sposób, że Użytkownik powiąże swoje konto na portalu Facebook (w ramach usług Meta) lub Google z kontem w Serwisie, poprzez kliknięcie odpowiedniego przycisku w procesie rejestracji, lub logowania i postępowanie zgodnie z wyświetlającymi się na ekranie instrukcjami pochodzącymi od dostawcy powiązanego konta w celu prawidłowej rejestracji lub logowania.

5. Po zarejestrowaniu się w Serwisie, logowanie odbywa się przy użyciu danych podanych w formularzu rejestracyjnym lub zmienionych na podstawie późniejszego wniosku Użytkownika lub Twórcy.
6. W celu usunięcia konta z Serwisu (wypowiedzenie umowy) należy wysłać wiadomość elektroniczną z wnioskiem o usunięcie konta na adres e-mail Usługodawcy z podaniem danych identyfikujących Użytkownika lub Twórcę aktualnie zarejestrowanych w Serwisie lub wybrać odpowiednią opcję w ustawieniach konta. W zakresie Twórców usunięcie konta następuje dopiero po pełnym rozliczeniu z Usługodawcą.
7. Usługodawca może odmówić umożliwienia dostępu do Serwisu, jeżeli jest to uzasadnione słusznym interesem Usługodawcy, a w szczególności w przypadku:
 - a) prowadzenia przez Użytkowników, Twórców lub podmioty kapitałowo, lub osobowo z nimi powiązane działań sprzecznych z powszechnie obowiązującymi przepisami, Regulaminem lub dobrymi obyczajami, w tym prowadzenia bądź reklamowania działalności konkurencyjnej wobec Serwisu;
 - b) przekazania przez Użytkownika niepełnych, nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd informacji.
8. Użytkownikom, a Twórcom w szczególności, nie wolno korzystać z kont innych Użytkowników lub Twórców, ani odstępować swojego konta osobom trzecim. Naruszenie tej zasady będzie skutkować wypowiedzeniem umowy przez Usługodawcę bez odszkodowania, zawieszeniem konta lub innymi konsekwencjami przewidzianymi w Regulaminie. Usługodawca zastrzega sobie prawo do nałożenia na takiego Użytkownika lub Twórcę kary umownej w przypadku wykrycia takiego działania, w wysokości 1.000,00 zł oraz wyciągnięcia wszelkich innych konsekwencji, przewidzianych w niniejszym Regulaminie, w tym poprzez możliwość dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kary na zasadach ogólnych.
9. W związku z dbałością o kwestie techniczne i w celu zachowania stabilności Serwisu, konto Użytkownika lub Twórcy, może zostać usunięte przez Usługodawcę po okresie jednego roku od dnia ostatniej zarejestrowanej aktywności w jego ramach.

§ 5 KONTO

1. W ramach funkcjonalności Konta Użytkownika, Usługodawca udostępnia systemy motywacyjne oraz inne elementy, mające na celu promowanie aktywności Użytkownika w Serwisie.
2. W ramach tych systemów dostępne są między innymi następujące funkcjonalności:
 - a) Zadania Dienne - Zestaw określonych czynności lub aktywności w Serwisie, odnawiany w cyklach 24-godzinnych, za wykonanie których Użytkownik może otrzymać gratyfikacje określone w interfejsie konta.
 - b) Licznik Dni (Seria) - Mechanizm monitorujący ciągłość korzystania z Serwisu przez Użytkownika. Licznik wskazuje liczbę kolejnych dni, w których Użytkownik zalogował się lub wykonał istotną akcję w Serwisie. Przerwanie ciągłości logowania może skutkować wyzerowaniem licznika.
 - c) Nagrody Losowe - System przyznawania bonusów (np. punktów, wirtualnych przedmiotów lub dostępu do treści premium), w ramach określonych akcji podejmowanych przez Użytkownika.

- d) Odznaki i Osiągnięcia - Graficzne oznaczenia widoczne na koncie Użytkownika, przyznawane automatycznie po spełnieniu określonych warunków lub osiągnięciu progów aktywności zdefiniowanych przez Usługodawcę.
3. Zasady przyznawania nagród, rodzaje zadań dziennych oraz warunki zdobywania odznak są szczegółowo opisane w interfejsie Serwisu i mogą ulegać zmianom w zależności od trwających kampanii promocyjnych.
 4. Wszelkie gratyfikacje uzyskane w ramach mechanizmów opisanych powyżej mają charakter wirtualny, są nierozdzielnie związane z kontem Użytkownika i nie podlegają wymianie na środki pieniężne ani przekazaniu osobom trzecim, chyba że odrębny regulamin promocji stanowi inaczej.
 5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji sposobu zdobywania odznak i realizacji zadań. W przypadku wykrycia działań naruszających Regulamin, w tym stosowania automatów (botów) lub innych form oszustwa, Usługodawca ma prawo do odebrania przyznanych nagród, wyzerowania liczników lub nawet zawieszenia konta Użytkownika.
 6. Lista zadań dziennych jest generowana automatycznie i odświeżana raz na 24 godziny. Za moment odświeżenia przyjmuje się godzinę 00:00 czasu środkowoeuropejskiego CET/CEST. Zadania niezrealizowane przed momentem odświeżenia przepadają bezpowrotnie i nie przechodzą na kolejny dzień.
 7. Warunkiem zaliczenia zadania dziennego jest poprawne zarejestrowanie aktywności przez system informatyczny Serwisu. W przypadku przerwania połączenia internetowego po stronie Użytkownika w trakcie wykonywania zadania, postęp może nie zostać zapisany.
 8. Aby licznik dni został zwiększony o kolejną jednostkę, Użytkownik musi zalogować się na swoje Konto i wykonać co najmniej jedną istotną interakcję z Serwisem w ciągu doby zegarowej. Brak aktywności Użytkownika przez pełną dobę zegarową skutkuje automatycznym i nieodwracalnym wyzerowaniem licznika, niezależnie od przyczyn braku aktywności (w tym przyczyn losowych leżących po stronie Użytkownika). Użytkownikowi nie przysługują roszczenia o przywrócenie stanu licznika dni.
 9. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania nowych odznak, a także modyfikowania kryteriów ich zdobycia w tym tych już istniejących, przy czym zmiany te nie powodują odebrania odznak już zdobytych przez Użytkownika, chyba że zostały one zdobyte w wyniku błędu systemu lub nadużycia.
 10. Użytkownik nie nabywa praw własności do powyżej opisanych elementów, a jedynie licencję na ich wykorzystywanie wewnątrz Serwisu na czas trwania Umowy.
 11. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości zaliczenia zadań dziennych lub zaktualizowania licznika dni wynikający z przyczyn technicznych niezależnych od Usługodawcy lub niezbędnych przerw technicznych w działaniu Serwisu.
 12. Wszelkie próby manipulacji powyżej wskazanymi funkcjonalnościami, w tym poprzez wykorzystywanie błędów oprogramowania (bugów), skryptów automatyzujących (botów) lub kont fikcyjnych w celu uzyskania korzyści, stanowią rażące naruszenie Regulaminu i może skutkować przepadkiem wszystkich zgromadzonych odznak itd. oraz podjęciem przez Usługodawcę działań opisanych w niniejszym Regulaminie, w tym dochodzenia odszkodowania z tego tytułu.

§ 6 ZASADY TWORZENIA KURSÓW PRZEZ TWÓRCÓW

1. Po uzyskaniu dostępu do Serwisu Twórca ma możliwość tworzenia Kursów za pomocą dostępnych w Serwisie narzędzi oraz ich publikowania w terminach wynikających z zawartej z Usługodawcą umowy.

2. W celu uzyskania statusu Twórcy konieczne jest uprzednio utworzenie konta Użytkownika zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Status Twórcy jest następnie przydzielany do istniejącego konta przez Usługodawcę.
3. W przypadku rozwiązania umowy z Twórcą, Usługodawca dokona usunięcia statusu Twórcy na koncie Użytkownika lecz samo konto i dostęp do funkcjonalności Serwisu dostępnych dla Użytkowników pozostanie niezmieniony.
4. Twórca ma obowiązek przystąpić do stworzenia Kursu zgodnie z treścią zawartej z Usługodawcą umowy oraz przekazany mu uprzednio planem Kursu niezwłocznie po uzyskaniu dostępu do Serwisu. Po jego stworzeniu i kliknięciu „Publikuj”, jest on przesyłany do Usługodawcy do weryfikacji i akceptacji a następnie opublikowany w Serwisie i udostępniony Użytkownikom.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za bezprawne wykorzystywanie cudzej własności intelektualnej, w tym w szczególności praw ochronnych do znaków towarowych przez Twórców, oraz za naruszenie przez Twórców praw autorskich oraz innych praw Użytkowników lub osób trzecich. W przypadku korzystania z takich Treści, Twórca ma bezwzględny obowiązek poinformowania o tym Usługodawcy w trakcie tworzenia Kursu.
6. Mimo prowadzenia weryfikacji Twórców i tworzonych Kursów, Usługodawca nie bierze żadnej odpowiedzialności za treść zamieszczanych w Serwisie Kursów i Treści. Użytkowników i Twórców obowiązuje zakaz dostarczania Treści bezprawnych opisany w niniejszym Regulaminie powyżej.
7. Kurs może obejmować w szczególności: materiały wideo, materiały interaktywne, testy, quizy, zadania oraz ankiety, pliki PDF lub inne materiały do pobrania, a także treści pisane, pliki audio oraz inne materiały edukacyjne udostępniane w ramach Kursu. Dokładny układ, Treść i inne aspekty Kursu są ustalane z Usługodawcą przed jego publikacją w Serwisie.
8. Kurs zostanie przygotowany przez Twórcę samodzielnie lub z wykorzystaniem legalnych, należycie nabytych materiałów i narzędzi, będzie zgodny ze standardami Usługodawcy dotyczącymi języka, treści oraz interaktywności (określonymi w osobnej umowie) oraz nie będzie zawierał jakichkolwiek ukrytych przekazów handlowych, lokowania produktu ani linków afiliacyjnych do zewnętrznych serwisów niezgodzonych z Usługodawcą. W przypadku naruszenia powyższego, Usługodawca ma prawo podjąć działania opisane w niniejszym Regulaminie.
9. Kurs musi zostać tak przygotowany, by można było dokonać konwersji jego Treści tekstowych na mowę przy wykorzystaniu technologii Text-to-Speech (TTS).
10. Usługodawca może zgłaszać twórcy uwagi co do wykonania Kursu, także po jego opublikowaniu, w przypadku gdy dane w nim zawarte utracą ważność lub w oparciu o opinie Użytkowników, którzy wzięli w nim udział. Wprowadzenie zmian będzie konsultowane przez Twórców i Usługodawcę w sposób opisany w umowie zawartej między stronami. W przypadku braku odpowiedzi Twórcy lub odmowy wprowadzenia zmian, Usługodawca ma prawo wprowadzić je samodzielnie lub usunąć kurs z Serwisu.
11. Usługodawca jest uprawniony do przechowywania i archiwizacji Kursu w celach dowodowych, jakościowych, edukacyjnych i bezpieczeństwa bez ograniczeń czasowych.
12. W zakresie tworzenia Kursu, Twórca zobowiązany jest do jawnego i jednoznacznego oznaczania wszelkich materiałów, które zostały wytworzone w całości lub w części przy użyciu systemów generatywnej sztucznej inteligencji (AI). W przypadku stwierdzenia przez Usługodawcę wysokiego wskaźnika prawdopodobieństwa autorstwa maszynowego lub zidentyfikowania w materiałach widocznych artefaktów, błędów logicznych lub

anatomicznych charakterystycznych dla procesów generatywnych (w tym m.in. zniekształceń obrazu), Usługodawca uprawniony jest do odmowy publikacji takiego Kursu i przysługuje mu prawo do wezwania Twórcy do ponownego i samodzielnego sporządzenia materiału lub konkretnej części Kursu bez udziału zautomatyzowanych narzędzi generatywnych, pod rygorem usunięcia Kursu z Serwisu lub trwałej odmowy jego publikacji.

§ 7 WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Użytkownik korzysta z Serwisu dobrowolnie i na własną odpowiedzialność. Powinien po swojej stronie zapewnić możliwość poprawnego funkcjonowania urządzenia kompatybilnego z Serwisem i jego oprogramowania w zakresie, w jakim jest to od niego zależne (np. prawidłowe funkcjonowanie urządzenia itp.).
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niezadowalającą Użytkownika jakość, wydajność czy dokładność Serwisu.
3. Usługodawca nie jest zobowiązany i nie ma technicznej możliwości zbadania czy Twórca prowadzi działalność gospodarczą zgodnie z przepisami, w szczególności czy uzyskał stosowne zezwolenia, licencje itp. Usługodawca nie ponosi także odpowiedzialności za ewentualne szkody w wyniku ewentualnych braków po stronie Użytkowników w w/w zakresie.
4. Użytkownicy ponoszą pełną odpowiedzialność za niewłaściwe korzystanie z Serwisu i niestosowanie się do postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 8 BLOKADA KONTA

1. Usługodawca może niezwłocznie zablokować konto Użytkownika lub Twórcy oraz rozwiązać umowę o korzystanie z Serwisu w trybie natychmiastowym i bez prawa do jakiegokolwiek odszkodowania z tego tytułu, jeżeli:
 - a) Użytkownik lub Twórca poda nieprawdziwe informacje,
 - b) Użytkownik naruszy postanowienia Regulaminu lub obowiązujące przepisy prawa,
 - c) Użytkownik umyślnie wprowadzi w błąd Usługodawcę;
 - d) w innych przypadkach, gdy działania Użytkownika będą naruszały interesy Usługodawcy, utrudniały działanie Serwisu, podważały zaufanie i naruszały dobre imię Usługodawcy lub gdy Usługodawca z innych ważnych powodów uzna to za uzasadnione.
2. Zablokowanie konta Użytkownika następuje poprzez czynność techniczną, tj. uniemożliwienie Użytkownikowi lub Twórcy korzystania z Serwisu przy pomocy przypisanego mu loginu i hasła.

§ 9 UDZIAŁ W KURSIE

1. Informacje o dostępnym katalogu Kursów w Serwisie stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
2. Użytkownik, chcąc wziąć udział w Kursie, składa zaproszenie do zawarcia umowy sprzedaży udziału w Kursie w ramach Serwisu. Proces zamawiania udziału w Kursie rozpoczyna się potwierdzeniem cech świadczenia poprzez stronę opisową Kursu. Użytkownik informowany jest o wszystkich najważniejszych cechach Kursu i warunkach niezbędnych do tego by wziąć w nim udział, cenie i sposobach zapłaty. Przed złożeniem zamówienia na udział w Kursie (poprzez użycie przycisku „Zamawiam i płacę”) Klient potwierdza, iż zapoznał się z niniejszym Regulaminem wraz ze zgodą na przetwarzanie danych osobowych dla potrzeb zamówienia udziału w Kursie.

3. Wyświetlenie przez Serwis komunikatu o potwierdzeniu przyjęcia zamówienia na udział w Kursie po kliknięciu w przycisk „Zamawiam i płacę” stanowi oświadczenie o przyjęciu zaproszenia, o którym mowa powyżej i zawarciu umowy. Jeżeli przed potwierdzeniem złożenia zamówienia na udział w Kursie (przycisk „Zamawiam i płacę”) Użytkownik opuści Serwis, umowa nie zostanie zawarta.
4. Usługodawca ma obowiązek dostarczyć usługę cyfrową niezwłocznie po zawarciu umowy chyba, że strony ustaliły inne warunki. Dostawa treści elektronicznych odbywa się niezwłocznie drogą elektroniczną po zaksięgowaniu wpłaty przez Usługodawcę poprzez jej przypisanie do konta Użytkownika w Serwisie.
5. W przypadku jeżeli Usługodawca nie dostarczy usługi cyfrowej niezwłocznie po zawarciu umowy lub w terminie umówionym, Użytkownik będący konsumentem ma prawo wezwać Usługodawcę do spełnienia świadczenia, a następnie odstąpić od umowy. Wezwanie takie należy kierować drogą elektroniczną na adres Usługodawcy podany na początku niniejszego Regulaminu. Klient będący Konsumentem może odstąpić od umowy bez wezwania, po otrzymaniu od Usługodawcy informacji o niemożności zachowania terminu dostawy, jeśli wcześniej zastrzegł termin dostawy treści cyfrowej jako istotny.
6. Po ukończeniu Kursu, Użytkownik otrzyma certyfikat ukończenia wydarzenia w formie elektronicznej na adres podany przy rejestracji konta.
7. Jakiegokolwiek nieuprawnione nagrywanie (w tym poprzez tzw. screen capture) czy powielanie Treści należących do Usługodawcy i ich następne rozpowszechnianie bez pisemnej zgody Usługodawcy jest zabronione i skutkować będzie podjęciem stosownych kroków prawnych, w tym w szczególności poprzez domaganie się stosownego odszkodowania (w tym na drodze sądowej), blokadę dostępu do Serwisu, usunięcie konta Użytkownika i podjęciem innych kroków przewidzianych w niniejszym Regulaminie.
8. Dostęp do Kursu Użytkownik ma do momentu usunięcia jego konta z Serwisu.
9. Usługodawca może organizować i przeprowadzać ankiety w celu lepszego zrozumienia i dopasowania tematyki szkoleń do preferencji użytkowników. Uczestnictwo w nich jest całkowicie dobrowolne, nieodpłatne i odbywa się w oparciu o postanowienia zawarte w ramach polityki prywatności.
10. Użytkownik ma możliwość także podejrzenia innych Kursów przygotowanych przez tego samego Twórcę w ramach Serwisu.

§ 10 REKLAMACJE

1. Usługodawca jest zobowiązany do należytego wykonywania umówionych usług.
2. W przypadku stwierdzenia wadliwości świadczonych usług, Użytkownik może złożyć reklamację i poinformować Usługodawcę o zaobserwowanych nieprawidłowościach oraz udokumentować nieprawidłowości celem dokonania weryfikacji zastrzeżeń.
3. Reklamację można złożyć w formie elektronicznej lub w formie pisemnej na adres Usługodawcy.
4. Usługodawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia i do poinformowania Użytkownika o rozstrzygnięciu i dalszym postępowaniu w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres poczty elektronicznej podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub na innym trwałym nośniku.
5. W przypadku zaistnienia sporu pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem co do zasadności odmowy uwzględnienia reklamacji, Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia

roszczeń. Użytkownik może skorzystać z mediacji lub też polubownego sądownictwa poprzez dostarczenie do instytucji, przed którą będzie toczyło się postępowanie, odpowiedniego formularza – wniosku o mediację lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym. Lista przykładowych instytucji wraz z danymi teleadresowymi dostępna jest na stronie www.uokik.gov.pl.

§ 11 PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Użytkownikowi nie przysługuje 14-dniowy okres na odstąpienie od umowy wynikający z praw przyznanych mu jako konsumentowi. Odstąpienie nie przysługuje na mocy art. 38 pkt 1 i 12 ustawy o prawach konsumenta, ze względu na to, że umowa zawierana z Usługodawcą dotyczy dostarczania treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli przedsiębiorca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości, a przedsiębiorca przekazał konsumentowi potwierdzenie.

§ 12 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Postanowienia dotyczące ochrony danych osobowych Użytkowników i Twórców przez Usługodawcę znajdują się w polityce prywatności i cookies zamieszczonej na stronie internetowej Serwisu.

§ 13 PRAWA AUTORSKIE

1. Regulamin oraz wszelkie Treści umieszczone w Serwisie, w tym zdjęcia i opisy, stanowią przedmiot praw autorskich w rozumieniu ustawy z 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych i podlegają ochronie prawnej.
2. Korzystanie z Serwisu na podstawie Regulaminu oraz umowy o prowadzenie konta, nie oznacza nabycia przez Użytkownika jakichkolwiek praw własności intelektualnej do Serwisu oraz jego elementów.
3. Zabronione jest w szczególności kopiowanie, modyfikowanie oraz transmitowanie elektronicznie lub w inny sposób Serwisu lub jego części, bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy, korzystanie z Serwisu w sposób niezgodny z Regulaminem, umową o prowadzenie konta lub powszechnie obowiązującymi przepisami; niszczenie, uszkodzenie, usuwanie lub zmienianie danych informatycznych, tekstowych i graficznych Serwisu lub zakłócanie jego działania w inny sposób; pobieranie zawartości Serwisu, w szczególności baz danych i wtórne ich wykorzystywanie w całości lub w części, bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy.
4. W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Użytkownika niniejszych postanowień niezależnie od innych uprawnień przewidzianych w Regulaminie, Usługodawca będzie uprawniony do nałożenia na Użytkownika kary w wysokości 5.000,00 zł za każde stwierdzone naruszenie tychże postanowień. Powyższe nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary.
5. Relację Usługodawcy względem Twórców w zakresie praw autorskich określa osobna umowa w tym zakresie.
6. Twórca udziela Usługodawcy zgody na nieodpłatne wykorzystywanie jego imienia i nazwiska, zdjęcia profilowego oraz informacji o działaniach podejmowanych przez niego w ramach Serwisu w celach reklamowych, promocyjnych oraz w innych sponsorowanych treściach wyświetlanych w naszych produktach lub w związku z nimi.

§ 14 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Do każdej transakcji w ramach Serwisu wystawiana jest faktura VAT lub inny stosowny dokument rozliczeniowy zgodny z obowiązującymi przepisami podatkowymi. Faktura VAT lub inny dokument jest dostarczana drogą elektroniczną na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej. Akceptacja Regulaminu stanowi jednocześnie zgodę na przesyłanie faktur w formie elektronicznej.
2. Ewentualne spory wynikłe pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy, z tym zastrzeżeniem, że w odniesieniu do konsumentów spory te będą rozpoznawane przed sądem właściwym według przepisów postępowania cywilnego.
3. Niniejszy Regulamin podlega przepisom prawa polskiego i zgodnie z nimi będzie interpretowany.
4. Niniejszy Regulamin nie ogranicza żadnych praw konsumentów do ochrony, które mogą użytkownikowi przysługiwać zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami w kraju jego zamieszkania.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Regulaminu, a postanowieniami zawartymi przez Twórców lub Użytkowników i Usługodawcą w treści indywidualnych umów dotyczących świadczenia usług, pierwszeństwo mają postanowienia tych umów.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. O zmianie Regulaminu Usługodawca powiadomi zarejestrowanych Użytkowników drogą e-mailową z prawem wypowiedzenia umowy w terminie 14 dni. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po 14 dniach od powiadomienia.